

Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva 2014

User Information

Name:	Anonymous	Email:	N/A
Location:	N/A	Company:	N/A
Position:	N/A	IP Address:	201.210.152.208
Started:	07/16/2014 9:56 AM	Completed:	07/17/2014 2:51 PM
Time Spent:	1 days, 29 hours, 1735 minutes, 104110 seconds, 104110000 milliseconds	Custom 1:	N/A
Custom 2:	N/A	Custom 3:	N/A

Estado Miembro Postulante

República Bolivariana de Venezuela

Institución Pública Postulante

GOBERNACION DEL ESTADO BOLIVARIANO DE MIRANDA

Nombre de la experiencia innovadora

VISION MIRANDA

Precise el tiempo de implementación de la política pública postulada

tres años y nueve meses

Categoría a la que postula

Innovación en la Planificación y/o Evaluación de Políticas Públicas

II. Breve presentación / Sumilla de la Experiencia Innovadora En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (200 palabras como máximo)

Uno de los factores más importantes en el bajo rendimiento escolar son los problemas de visión no detectados a tiempo. Comprometidos con hacer de Miranda el estado educativo de Venezuela hemos iniciado Visión Miranda, programa de atención a la disfunción visual en niñas y niños escolares (7-12 años) de las escuelas adscritas al estado Miranda. Un grupo de nuestros voluntarios visita las escuelas para practicar exámenes a los estudiantes, previa autorización de padres, y así descartar cualquier anomalía, luego son remitidos a un oftalmólogo, quien emitirá el diagnóstico para la entrega lentes.

El implemento de este plan resulta en una mejoría en el desarrollo intelectual de nuestras niñas y niños, lo que se refleja en una disminución de la morbilidad ambulatoria y riesgo de mortalidad, así como también en un incremento en los niveles de rendimiento escolar; efectos que crean consecuencias altamente positivas para el impulso de los procesos generadores de bienestar social

III. Información Institucional

Nombre de la entidad
Postulante

CORPORACION DE SALUD

Dirección

**Km 16, Carretera Panamericana, Centro Empresarial Coliseo.
Carrizal, Estado Miranda. Venezuela**

Teléfono

+58-212-3727875

Fax

+58-212-3727875

Página web

<http://www.miranda.gob.ve/salud/>

Nivel Administrativo de la entidad

Nivel estadual -regional

Naturaleza administrativa

Otro

¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar?. (No más de 300 palabras).

INCIDENCIA DE DISCAPACIDAD VISUAL EN NIÑOS ESCOLARES (7-12 AÑOS) DE LAS ESCUELAS ADSCRITAS AL ESTADO BOLIVARIANO DE MIRANDA, CAUSAL INDIRECTO DE DESERCIÓN ESCOLAR Y DISMINUCIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA

¿En qué consiste la experiencia innovadora?. (No más de 300 palabras).

La experiencia consiste en la detección de posibles disfunción visual en escolares de escuelas estadales, por parte de voluntarias debidamente capacitadas para ello, a través de talleres dictados por especialistas médicos (oftalmólogos). La pesquisa es realizada en el ambiente escolar en el horario en que los niños acuden a clases, con la finalidad de que todos tengan acceso a este screening. Los casos detectados, son evaluados por oftalmólogos, que se traslada hasta las aulas, a fin de realizar el diagnóstico definitivo (disfunción visual), colocar el tratamiento necesario y/o emitir la fórmula para cristales de anteojos; lentes cuya montura el niño escoge. La Corporación de salud se responsabiliza por la fabricación y entrega de los anteojos, proporcionar el tratamiento bien sea funcional o quirúrgico en cada caso. Todo este proceso es totalmente gratuito y en coordinación con empresa privada.

¿Quién ideó la experiencia postulante?. (No más de 300 palabras). Por ejemplo: - Informe de consultoría - Propuesta política - Funcionarios de la misma entidad - Otro

La idea surge a partir de resultados arrojados por esta matriz de problemas relacionados con salud en escolares del Estado Bolivariano de Miranda, encontramos que el problema prioritario no atendido es la Salud Visual en la población escolar, identificando el mismo como un asunto de la sociedad en general, por lo que se procede a colocarlo en la agenda de Gobierno para el análisis de estrategias para atenderlo.

Describe los elementos que hacen que su experiencia en gestión pública sea innovadora. (No más de 300 palabras). Por ejemplo: - Viabiliza poblaciones no atendidas - Primera vez que una administración pública se ocupa del tema - Cuenta con un inédito apoyo del sector privado - Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos

El carácter innovador de esta experiencia se expresa en que es primera vez que el problema de salud visual en escolares es abordado a través de un programa en donde intervienen sectores tanto comunitarios (comunidad educativa, sociedad), públicos (corporación de Salud, Dirección de

Educación Estado Miranda) y privados (empresa privada, médicos especialistas) de manera integral.

Existieron algunos antecedentes de la experiencia innovadora?. En la misma entidad u otras que se conozcan? (No más de 300 palabras)

Existen antecedentes en este tipo de intervenciones a nivel regional y Estatal, sin embargo en los mismos existieron, y existen, variables que limitan el acceso a ellas (traslado de beneficiarios, costo de tratamiento, costo de consulta con especialista) siendo que las mismas están dirigidas a realizar el diagnóstico de la disfunción visual, mas no la resolución del caso concreto.

De igual manera encontramos antecedentes bibliograficos que demuestran la importancia de experiencias como esta, en donde la Organización Mundial de la Salud refiere que en el mundo existen 7,5 millones de niños con algun tipo de insuficiencia visual, y solo el 25% presenta síntomas. (Verrone, 2008), por otra parte, expertos indican que la salud visual y el estado nutricional son factores que intervienen el bienestar general y en el rendimiento del niño en edad escolar (Ramos Simionato, 2007; UNESCO; 2008 citado en Acosta, Laura Debora; Maffrand, Roque; Alonso, Ignacio; Aspitia, Martín).

Población beneficiaria y/u objetivo: Precise datos cualitativos (quiénes) y cuantitativos (cuántos - directos e indirectos). De no ser determinable por favor precise la forma en la que se benefician los ciudadanos (No más de 300 palabras).

Son beneficiarios los escolares en edades comprendidas entre 7 y 12 años de edad con disfunción visual (aproximadamente 110.376 escolares) pertenecientes a las escuelas estatales adscritas a la Gobernación del estado Bolivariano de Miranda de manera indirecta, y un aproximado de 27.500 escolares con diagnóstico de disfunción visual o patología oftalmológica a atender directamente. De igual manera el programa estima el beneficio por la creación de 25 empleos indirectos.

Explique, ¿cómo se beneficia a los ciudadanos? . (No más de 300 palabras) Por ejemplo: - Menores tiempo de espera - Reducción de costos de trámites - Mejora de condiciones de vida de ciudadanos en diferentes dimensiones

Al implementar un proyecto y prácticas para detectar e implementar soluciones para la disfunción visual en niños escolares, entre 7 y 12 años de manera gratuita, resultará en una mejoría en el desarrollo intelectual de los mismos; lo que se reflejará en una disminución de la morbilidad ambulatoria y riesgo de mortalidad, así como también un incremento en los niveles de rendimiento escolar; efectos que crearán consecuencias altamente positivas para el impulso de los procesos generadores de bienestar social.

De igual manera la accesibilidad es elevada siendo que el programa se desarrolla en el ambiente donde los niños acuden diariamente a recibir su educación, no necesitando traslado extra a otros servicios.

La evaluación del impacto de este proyecto sobre la población objetivo, permitirá a los gobiernos de las entidades involucradas tomar decisiones bien informadas para expandir la cobertura a más bajo costo y mayor calidad.

¿Cuenta con indicadores cualitativos y cuantitativos que así lo demuestran? Especifique por favor. (No más de 300 palabras).

Los indicadores para la evaluación posterior y reingeniería del programa son los siguientes: N° de escolares de edades comprendidas entre 7 - 12 años de edad con enfermedades visuales que hayan sido beneficiados por este proyecto, Disminución de la repitencia escolar, N° de anteojos entregados a escolares de edades comprendidas entre 7 - 12 años de edad con enfermedades visuales, N° de tratamientos practicados a escolares de edades comprendidas entre 7 - 12 años de edad con enfermedades visuales, Número de especialistas involucrados en el diagnóstico de las enfermedades visuales, Numero de niños examinados, Costo presupuestado de anteojos y/o tratamientos por escolar Vs, costo real, Costo presupuestado de anteojos entregados a escolares de escuelas adscritas a la Gobernación de Estado Bolivariano de Miranda

¿Porqué su experiencia innovadora es susceptible de ser replicada por otras entidades? Explique (No más de 300 palabras). Por ejemplo: - Adaptable a instituciones de diferente dimensión - No requiere de mucho presupuesto - Fácil manejo de posibles conflictos sociales al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común - No requiere de mucho personal - Capacitación del personal

es sencilla, etc.

al manejar los valores de importancia (alta) y riesgo social (alta) que la postergación de la puesta en marcha de este proyecto acarrearía a la población, los grados de viabilidad, sostenibilidad, participación y anhelos de involucrarse tanto de la comunidad como de organizaciones, se deriva la coexistencia de un alto grado de disposición a la puesta en marcha, adecuación y perpetuidad del proyecto, pudiéndose adecuar a diferentes ambientes e instituciones en atención a las formas de gestión y funcionamiento autónomas en el sistema, y en particular en los servicios locales de salud; siendo que el mismo requiere de una capacitación social sencilla, poco personal para su ejecución y la posible intervención del sector privado.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes que la experiencia innovadora sea replicada en otras entidades? Explique. (No más de 300 palabras).

Los elementos a considerar principalmente son aquellos relacionados con el entorno de la intervención (apoyo político al programa, variación entorno socioeconómico, factores relacionados con los actores involucrados en la intervención (capacidad institucional para la sustentabilidad, grado de coordinación inter-actores que el Programa contenga en su diseño y desarrolle durante la ejecución, factores que se relacionan con la población beneficiaria (aspectos socioculturales con análisis social y enfoques participativos) y factores relacionados con el diseño de la intervención (incorporar a los sistemas de seguimiento y evaluación, cuidar especialmente la organización de la información generada a lo largo de la ejecución del proyecto e involucrar al proyecto en procesos de intercambio y trabajo

¿Cuáles fueron los plazos que se consideraron desde el inicio de la política pública. Se cumplieron?. (No más de 300 palabras).

El proyecto contempla cuatro (4) actividades que han sido diseñadas para ejecutarse en un período de cinco (5) meses, y una quinta actividad que contempla su ejecución aproximada de dos (2) meses por entidad escolar. (571 escuelas). Los plazos estipulados para la ejecución de las 4 primeras actividades se cumplieron de manera rigurosa y con éxito; sin embargo los periodos establecidos para la ejecución de la quinta actividad, se han visto afectados debido a la capacidad de los involucrados de mantener los compromisos adquiridos en virtud de los ajustes macroeconómicos, lo que implica la restricción de la capacidad de gasto de los mismos hacia este tipo de proyectos.

Actividades:

1. Crear alianza con especialistas (oftalmólogos, optometristas) para ejecutar diagnóstico de enfermedades visuales a escolares de escuelas adscritas a la Gobernación del Estado Miranda: un (1) mes.
2. Reuniones con líderes de la comunidad para que comprendan la importancia del proyecto. Tiempo estimado: un (1) mes.
3. Realizar convenio de servicio con empresa para suministro de anteojos. Tiempo estimado: un (1) mes.
4. Iniciar proyecto en escuela piloto. Tiempo estimado: dos (2) meses.
5. Ejecutar proyecto en todas las escuelas Estadales durante los meses del año escolar. Tiempo estimado: dos (2) meses por escuela.

¿Cuáles fueron los resultados obtenidos? Precise por favor en datos cuantitativos y cualitativos?. (No más de 300 palabras).

Cualitativamente se ha observado que los beneficiarios han recibido el programa de manera positiva indicando que la atención y la resolución de su caso ha sido la adecuada; de igual manera se ha observado un aumento del rendimiento escolar así como la reinserción de casos especiales. Cuantitativamente se han realizado 71.166 pesquisas a escolares adscritos a 166 escuelas de Gobernación de Miranda, de los cuales fueron diagnosticados luego de consultados por el especialista oftalmólogo refiriéndose 76 a tratamiento quirúrgico (efectivamente realizado) y 3868 al uso de anteojos.

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora?. (No más de 300 palabras).

La evaluación se realizó a través de la aplicación de los indicadores cuantitativos diseñados para ello; y cualitativamente se realizaron entrevistas a beneficiarios e involucrados en la ejecución y recepción de los servicios propios del programa.

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la experiencia innovadora. ¿Diría usted que los resultados alcanzados han sido de mayor, regular o menor impacto?. Explique. (No más de 300 palabras).

De acuerdo a los resultados de la ejecución física a corto y mediano plazo del programa, se pudiese decir que los efectos alcanzados han tenido una alta repercusión en la población a la cual esta dirigido, ya que ha proporcionado a la misma una respuesta accesible, oportuna y confiable. Por otra parte, y de manera cualitativa, el mismo a contribuido a la mejora en la calidad de vida, aspectos psico-sociales tanto de los escolares como de sus familiares, aumento del rendimiento y reinserción escolar. Así mismo a servido para coordinar, integrar, implementar y mantener una variedad de intereses de promoción de la salud, prevención de enfermedades y lesiones, reducción de riesgos para mejorar la salud, el potencial educativo y el bienestar.

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial?. Explique. (No más de 300 palabras)

Siendo que el programa está actualmente en ejecución, se considera que el problema esta en vías de solución; evidenciándose una incidencia positiva sobre el mismo en aproximadamente 25% de la población objetivo.

e. Eficiencia.- Se refiere a la capacidad de la administración pública para ordenar sus procesos de tal forma que estos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc.) y a su vez generen mayores y mejores resultados. Precise la siguiente información: (No más de 300 palabras) Presupuesto general de toda la entidad / Presupuesto de la política pública innovadora postulante. Se ejecutó todo el Presupuesto?

El presupuesto para la experiencia innovadora ha sido modificado en diferentes oportunidades debido a la inestabilidad económica y los disímiles costos de equipos y materiales. El inicial para la ejecución del proyecto fue de Bs. 1.265.480,00; sin embargo al mismo le fueron asignados efectivamente, en primera instancia, un total de Bs. 914.000,00 los cuales fueron ejecutados en su totalidad.

Número de personas de la entidad / número de personas involucradas en la experiencia postulante. (No más de 300 palabras)

El número de personas involucradas en la iniciativa es de un aproximado de 600, entre las cuales podemos nombrar a 40 voluntarias de la salud, 500 directivos de escuelas estatales, 50 representantes de la comunidad educativa y de la zona, 30 directivos de la empresa privada, fundación social, corporación de salud y dirección de educación de la Gobernación de Miranda, 10 personal encargado de la elaboración de anteojos y 80 empleados, obreros, administrativos y especialistas de la Corporación de Salud

Si pudiera dar una opinión sobre el costo beneficio de la aplicación de la experiencia innovadora. ¿Diría usted que es positiva, negativa o neutral?. (No más de 300 palabras)

De acuerdo a los resultados obtenidos según indicadores aplicados, sin duda, en mi opinión, el costo beneficio de la innovación es positivo.

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la experiencia innovadora y qué hicieron para superarlas? Precise por favor (No más de 300 palabras):- Dificultades presupuestales - Dificultades políticas - Dificultades sociales - Otras

La principal dificultad ha sido de carácter económico para lo cual se han realizado los debidos cálculos de inflación y costos, con las respectivas exposiciones de motivo a las autoridades responsables de los recursos financieros para el otorgamiento de los mismos. Otra dificultad encontrada fueron las políticas ya que sectores opuestos a las ideas, aunque beneficiarias a la comunidad, trataron de oponerse a la implementación de la experiencia; a este respecto se realizaron talleres explicativos a los representantes de las diferentes zonas del Estado y comunidades educativas quienes acogieron de manera positiva el programa.

f. Complejidad del problema que soluciona.- Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la administración pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias que tienen que ver con el manejo central de la administración pública, involucran a

mayor población, administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc. Precise la siguiente información: ¿Porqué su experiencia es compleja? Explique (No más de 300 palabras). Por ejemplo: -Involucra poblaciones disímiles y grandes - Involucra distintos niveles administrativos - Escasez de recursos - Hubo un esfuerzo adicional para concertar con diferentes actores para implementar la experiencia ¿Con quiénes fue necesario coordinar? - Hubo un contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas - Otros.

Como consecuencia de la aplicación del decreto N° 6543 de fecha 2 diciembre de 2008 y posterior ratificación en Sentencia del Tribunal Supremo de Justicia de fecha 26 de agosto de 2009, la Gobernación del Estado Bolivariano de Miranda fue despojada de su red hospitalaria y ambulatoria con lo cual la población del estado quedo sin la debida atención en cuanto a la oferta de servicios de salud por parte de la Gobernación. Afin de cumplir con los objetivos, estrategias y líneas de acción orientados a mejorar la salud de la población del Estado con un enfoque integral de salud pública, atención médica y rehabilitadora de acuerdo con las competencias que al respecto establece la Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela y del Estado Bolivariano de Miranda, se constituye la Red Francisco de Miranda y sus diferentes programas en un entorno altamente conflictivo. El programa que nos ocupa posee una alta complejidad debido a que involucra diferentes niveles (desde comunidad hasta directivos de Gobernación de Miranda, empresa privada y fundación social), aparte de contar con recursos restringidos para su ejecución.

g. Sustentabilidad de la experiencia.- Implica el nivel de "enraizamiento" de la experiencia que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc. Precise la siguiente información. (No más de 300 palabras): - Tiempo de implementación de la experiencia innovadora - Número de administraciones que la han desarrollado - Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales 1, 5, 10 años) - Origen del presupuesto: público o privado? - Reconocimiento legal de la experiencia que la haga obligatoria en el tiempo - Otros

La experiencia tiene en ejecución un período de 3 años y nueve meses bajo una misma administración. Sin embargo el presupuesto, que es proveniente de asignación porcentual de situado de Gobernación de Miranda, para su ejecución ha sido modificado en diferentes oportunidades debido a la reconducción del mismo por tercer año consecutivo, motivo por el cual los recursos asignados han ido en disminución. La factibilidad y gobernabilidad del Proyecto la podemos analizar a través de los siguientes puntos:

- Ley de Salud del Estado Bolivariano de Miranda, en la cual se establece la creación de la Corporación de Salud como un Instituto autónomo con personalidad jurídica y patrimonio propio e independiente del Fisco Estatal adscrito a la Gobernación del Estado.
- La Ley expresa en su Artículo 14 numeral 2 que es menester de la Corporación "La Formulación de los planes y programas de salud, conforme a las políticas definidas por los órganos superiores nacionales o del Estado, en atención a las formas de gestión y funcionamiento autónomas en el sistema, y en particular en los servicios locales de salud"

h. Perspectiva de Género.- Implica determinar como la iniciativa sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres y cómo las administraciones públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información: ¿Al momento de diseñar y planificar la política pública se tomó en cuenta la realidad de de mujeres y hombres y se consideró que esta podría impactarlos de forma diferenciada?. (No más de 300 palabras).

La realidad de mujeres y hombres fué tomada en cuenta para la implementación de la experiencia al momento de la adquisición de las monturas para los anteojos, mismas que corresponden a diseños para ambos géneros.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, señale cifras por favor. (No más de 300 palabras)

La iniciativa no considera un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación ya incluye la participación de todo tipo de genero en todas las fases de ejecución del proyecto de acuerdo al Art. 88 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres? ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas? De ser el caso, señale cifras por favor. (No más de 300 palabras).

Los cargos directivos son desempeñados por hombre y mujeres de manera indistinta, para lo cual no hubo un modelo de selección específica debido a que estos son ocupados por rectores de área de las diferentes organizaciones.

¿La iniciativa cuenta con una estrategias explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles por favor.(No más de 300 palabras).

Se tomó en cuenta el lugar de ejecución de la iniciativa tomando en cuenta el horario de asistencia de los escolares a su institución educativa, con la finalidad de aumentar la accesibilidad y disminuir los obstáculos para los padres de ambos géneros al momento de llevar al beneficiario al servicio.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, señale cifras por favor. (No más de 300 palabras).

La iniciativa no considera un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios ya incluye la participación de todo tipo de genero en todas las fases de ejecución del proyecto de acuerdo al Art. 88 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, señale cifras por favor. (No más de 300 palabras).

La iniciativa no considera un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios ya incluye la participación de todo tipo de genero en todas las fases de ejecución del proyecto de acuerdo al Art. 88 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Nombre del
Representante
Legal

Aura Maggia Santi

Cargo:

Directora General Corporación de Salud

Nombre de la
persona de
contacto

Lourdes Gonzales

Cargo:

Técnico Superin en Registro y estadísticas de Salud

Teléfono:

58-4241500645

Dirección
Electrónica:

lourdesg44@hotmail.com

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva – 2014 *

Si